



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA

Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



# CURSO FORMATIVO PARA EL GRUPO C / PRESENCIAL / CECAS CONVOCATORIA 2012

Dirigido a:

- Auxiliares externos de los Mediadores de Seguros o de Reaseguros.
- Empleados de cualquiera de las clases de mediadores de seguros o reaseguros que desempeñen funciones auxiliares de captación de clientes o de tramitación administrativa, sin prestar asesoramiento ni asistencia a los clientes en la gestión, ejecución o formalización de los contratos o en caso de siniestro.



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA  
Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



## ➤ ANTECEDENTES:

La Resolución de 18 de Febrero de 2011, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, establece los requisitos y principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros, corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente en la mediación de los seguros y reaseguros privados.



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA  
Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



## ➤ CARACTERÍSTICAS DEL CURSO:

- Duración: 52 horas lectivas.
- Sede: Aula de Formación del Colegio de Mediadores de Seguros de Gipuzkoa.
- Plazo de realización: 20 de Febrero a 4 de Abril 2012.
- Horario: Lunes y Miércoles / 16:00 h . a 20:00 horas.
- Asistencia mínima del 80% de horas lectivas para la obtención del Certificado Oficial CECAS.
- Material didáctico: Manual Básico Curso Iniciación Grupo C / Cecas.



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA  
Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



## ➤ INSCRIPCIÓN:

- Empleados y Auxiliares externos de Colegiados: **325 €**
- No colegiados: **375 €**

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN: 14 de Febrero 2012**

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Contactar con la Secretaría del Colegio, Tel. 943 314591 o  
por mensaje de correo a [info@mediaresgipuzkoa.com](mailto:info@mediaresgipuzkoa.com)

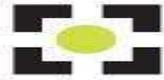


## ➤ PROGRAMA:

### Módulo general-:

#### 1. El contrato de seguro. Protección de datos de carácter personal.

- Ley de Contrato de Seguro.
- Concepto de contrato de seguro.
- Características.
- Clasificación de los contrato de seguro y reaseguro.
- Elementos esenciales, materiales, personales y formales del contrato de seguro.
- Disposiciones generales de la protección de datos de carácter personal
- Principios de la protección de datos, derechos de las personas.
- La Agencia Española de Protección de Datos.



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA

Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



## 2. Informática y Ofimática

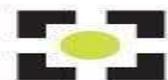
- Informática.
- Ofimática: Editor de textos, hoja de cálculo, gestión de bases de datos, registro de operaciones y elaboración de información económico-financiera, correo electrónico.
- Aplicaciones informáticas para el ejercicio de la actividad de mediación.

## 3. Marketing

- Técnicas de marketing y comunicación.
- La gestión de marketing en la prestación de servicios.

## 4. Protección de los consumidores y usuarios de servicios financieros.

- Normativa, vías de reclamación.
- Resolución de conflictos.,



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA  
Bersolari Xalbador, 10 - bajo - 20018 SAN SEBASTIAN



### **Habilidades a adquirir:**

**Conocimiento de las técnicas relacionadas con la formalización y ejecución del contrato de seguro o reaseguro.**

**Normativa aplicable.**

**Análisis del seguro y el contrato de seguro.**

**Conocimiento del manejo de aplicaciones ofimáticas específicas.**

**Conocimiento de las técnicas relacionadas con la atención al cliente, resolución de quejas, reclamaciones y consultas en el sector financiero.**

**San Sebastián, 12 de Enero 2012**