

>10.45 - 12.00h. **SESIÓN V**

“NUEVAS IDEAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA CARTERA DEL MEDIADOR DE SEGUROS”



• CLAUDIO ARÓS  
CONSULTOR DEL CECAS

DEBATE: ‘WIN TO WIN’, MEDIACIÓN Y ASEGURADORAS

- CLAUDIO ARÓS. CONSULTOR DEL CECAS
- JOSÉ LUIS MAÑERO. PRESIDENTE DEL CECAS Y VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS
- MOISÉS NÚÑEZ DE BIEN. PRESIDENTE DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MÁLAGA

>12.00 - 12.25h. **PAUSA CAFÉ**

>12.25 - 13.30h. **SESIÓN VI**

“EL DILEMA DE ASEGURADORAS Y MEDIACIÓN DE SEGUROS: EL PRECIO DEL CLIENTE”

Se expondrá el resultado de una encuesta a la mediación de seguros del País Vasco, que analizará la ‘obsesión’ por el cliente y la venta de seguros. Se ha dicho que aseguradoras y mediadores de seguros no forman parte, a menudo, del mismo proyecto, lo cual provoca tensiones en las relaciones profesionales y desconfianza. La causa, como siempre: la venta, la gestión del cliente y el siniestro.

- JUAN CARLOS ECHEVARRIA  
PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN



• ADOLFO CAMPOS  
DIRECTOR DE INADE

>13.30 - 13.45h. **CLAUSURA DEL FORO DE EUSKALSEGUR**

- JORGE AZCÁRRAGA. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE ARABA
- JUAN CARLOS ECHEVARRIA. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA
- IÑAKI DURÁN. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA Y PRESIDENTE DEL CONSEJO DE MEDIADORES DE SEGUROS DEL PAÍS VASCO
- JOSÉ MARIA CAMPABADAL. PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS

>13.45 - 14.30h. **CÓCTEL DE CLAUSURA**

COMPAÑÍAS PARTICIPANTES EN EUSKALSEGUR 2014



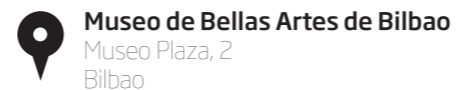
ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL:



ORGANIZACIÓN TÉCNICA:

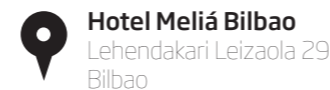


SALÓN SEDE DEL FORO EUSKALSEGUR:



Museo de Bellas Artes de Bilbao  
Museo Plaza, 2  
Bilbao

HOTEL SEDE Y CENA INSTITUCIONAL:



Hotel Meliá Bilbao  
Lehendakari Leizaola 29  
Bilbao



**EUSKALSEGUR 2014**

I Foro de la Mediación de Seguros de Euskadi  
I Euskadiko Aseguru Bitartekaritzaren Foroa

AVANCE PROGRAMA

**Cómo y por qué los colegios vascos defienden al mediador de seguros**

Museo de Bellas Artes de Bilbao.  
16 y 17 de octubre de 2014

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL:  
Consejo de Mediadores  
de Seguros del País Vasco

## JUEVES, 16 DE OCTUBRE DE 2014

>11.00 - 11.30 h. **RECEPCIÓN Y LLEGADA DE LOS ASISTENTES**

>11.30 - 11.35 h. **BIENVENIDA INSTITUCIONAL**

• JUAN CARLOS ECHEVARRÍA  
PRESIDENTE DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

>11.35 - 12.05 h. **INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL**

• IÑIGO URKULLU  
LEHENDAKARI DEL GOBIERNO VASCO

• RAÚL CASADO  
SUBDIRECTOR GENERAL DE ORDENACIÓN Y MEDIACIÓN EN SEGUROS

• IÑAKI DURÁN, PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA  
Y PRESIDENTE DEL CONSEJO DE MEDIADORES DE SEGUROS DEL PAÍS VASCO

>12.10 - 13.10 h. **CONFERENCIA INAUGURAL**

**“ÉTICA Y ERÓTICA DEL SEGURO”**



• JAVIER SÁDABA  
CATEDRÁTICO DE ÉTICA Y FILOSOFÍA DE LA RELIGIÓN EN LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE MADRID

La ética aplicada a los Seguros, y tomando éstos como una profesión encarnada en los deseos e intereses sociales, por un lado, no habría que quedarse en lo meramente formal sino pensar que la seguridad es el supuesto básico de la libertad. Y por otro, que se han de cumplir las reglas que dan sentido al amplio campo de los Seguros, que hay que gozar con la profesión y que debemos conectar, con la vida de todos los días que es donde habita la moralidad. Todo ello con una última motivación y que no es otra sino la de la Vida Buena.

>13.15 - 13.55 h. **SESIÓN I**

**VIS A VIS: “PORQUÉ SOY PRESIDENTE DE UN COLEGIO. ¿A QUÉ ASPIRAMOS?”**

Sesión planteada a modo de reflexión personal, o de catarsis colectiva, sobre el papel de los colegios y la aspiración de quienes presiden instituciones como los colegios de mediadores de seguros.

• JORGE AZCÁRRAGA, PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE ARABA  
• JORDI PARRILLA, DIRECTOR DEL CECAS

**MESA REDONDA: “PORQUÉ DAMOS APOYO A LOS COLEGIOS Y QUÉ ESPERAMOS A CAMBIO”**

Siguiendo la línea expositiva anterior, algunas aseguradoras plantearán cómo ven los colegios, porque les dan soporte, qué esperan de los mismos y cómo ven su futuro.

**PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN**



• JORDI PARRILLA  
DIRECTOR DEL CECAS

>14.05 - 15.30 h. **ALMUERZO DE TRABAJO**

Cóctel - almuerzo en la terraza del Museo de Bellas Artes de Bilbao.

>15.30 - 17.00 h. **SESIÓN II**

**“CONDICIONES PARA COMPETIR MEJOR DESPUÉS DE LA CRISIS”**



• MARCOS URARTE  
CONSULTOR ESTRATÉGICO

Las organizaciones, sean grandes o pequeñas, viven bajo los efectos de una crisis que ha desmantelado proyectos que parecían indestructibles. Corredores y agentes oyen decir que el seguro ha sobrevivido cuando sus negocios decrecen. Y la pregunta es clave: ¿Si ahora apenas puedo sobrevivir, y tengo que cambiar porque nada va a ser igual, en qué condiciones he de estar para competir mejor después de la crisis? Y, sobre todo, ¿cómo vivir la transición hacia una normalidad que desconocemos?

**DEBATE: “CÓMO SERÁ LA REALIDAD DEL MERCADO DE LAS PENSIONES EN EL 2025”**

>17.00 - 17.15 h. **PAUSA**

>17.15 - 18.45 h. **SESIÓN III**

**“LOS DERECHOS DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS”**



• JOSÉ MARÍA MUÑOZ  
CATEDRÁTICO DE DERECHO MERCANTIL Y SOCIO RESPONSABLE DE LA  
PRÁCTICA MERCANTIL Y PROCESAL EN ASTURIAS Y LEÓN DEL BUFETE GARRIGUES

**DEBATE**

**PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN**



• FRANCISCO RODRÍGUEZ  
PRESIDENTE DE AEMES

>18.45 h. **FIN DE LA PRIMERA JORNADA**

>20.30 - 23.30 h. **ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS EUSKALSEGUR Y CENA INSTITUCIONAL**

📍 *El Hotel Meliá Bilbao (c/ Lehendakari Leizaola 29).*

## VIERNES, 17 DE OCTUBRE DE 2014

>09.45 - 10.00 h. **RECEPCIÓN Y LLEGADA DE LOS ASISTENTES**

>10.00 - 10.45 h. **SESIÓN IV**

**“DE QUÉ MANERA LA COLABORACIÓN ENTRE LOS MEDIADORES Y EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS MEJORA EL SERVICIO DEL CLIENTE ASEGURADO”**



• ALEJANDRO IZUZQUIZA  
DIRECTOR DE OPERACIONES DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

En esta sesión, se explicarán las relaciones que mantienen los mediadores de seguros y el Consorcio de Compensación de Seguros en el ejercicio de sus funciones aseguradoras y de qué manera la cooperación entre mediadores y el CCS redundará en una mejora de la agilidad de los procedimientos de actuación del CCS, de la información que se suministra a los asegurados y del servicio que el seguro les presta.

**PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN**



• DOMINGO LORENTE  
SECRETARIO GENERAL DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS  
DE MEDIADORES DE SEGUROS