>10.45 - 12.00 h. *SESIÓN V*

"NUEVAS IDEAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA CARTERA DEL MEDIADOR DE SEGUROS"

• CLAUDIO ARÓS
CONSULTOR DEL CECAS

DEBATE: 'WIN TO WIN', MEDIACIÓN Y ASEGURADORAS

• CLAUDIO ARÓS. CONSULTOR DEL CECAS
• JOSÉ LUIS MAÑERO. PRESIDENTE DEL CECAS Y VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS
• MOISÉS NÚÑEZ DE BIEN. PRESIDENTE DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MÁLAGA

>12.00 - 12.25 h. *PAUSA CAFÉ*

>12.25 - 13.30 h. *SESIÓN VI*

"EL DILEMA DE ASEGURADORAS Y MEDIACIÓN DE SEGUROS: EL PRECIO DEL CLIENTE

Se expondrá el resultado de una encuesta a la mediación de seguros del País Vasco, que analizará la 'obsesión' por el cliente y la venta de seguros.
Se ha dicho que aseguradoras y mediadores de seguros no forman parte, a menudo, del mismo proyecto, lo cual provoca tensiones en las relaciones profesionales y desconfianza. La causa, como siempre: la venta, la gestión del cliente y el siniestro.

• JUAN CARLOS ECHEVARRIA
PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN

• ADOLFO CAMPOS
DIRECTOR DE INADE

>13.30 - 13.45 h. *CLAUSURA DEL FORO DE EUSKADI*

• JORGE AZCÁRRAGA. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE ARABA
• JUAN CARLOS ECHEVARRIA. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA
• IÑAKI DURÁN. PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA Y PRESIDENTE DEL CONSEJO DE MEDIADORES DE SEGUROS DEL PAÍS VASCO
• JOSÉ MARIA CAMPABADAL. PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS

>13.45 - 14.30 h. *CÓCTEL DE CLAUSURA*

COMPAÑÍAS PARTICIPANTES EN EUSKALSEGUR 2014

AEGON · Allianz · ARAG · codeoscopic Embracing Technology · FIATC SEGUROS · LAGUN ARO · Liberty Seguros · MetLife · "MM" GLOBALIS GRUPO MUTUAMADRILEÑA · mutuavenir: seguros y servicios · Reale SEGUROS · Seguros Bilbao · SERVIVALIA SERVICIOS INTEGRALES DÍA Y NOCHE · surne seguros & pensiones

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL:

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALAVA ARABAKO ASEGURU BITARTEKARIEN ELKARGOA · COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA CMSB BIZKAIKO ASEGURU-BITARTEKARIEN ELKARGOA · GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA

ORGANIZACIÓN TÉCNICA:

GRUPO ADI

SALÓN SEDE DEL FORO EUSKALSEGUR:

Museo de Bellas Artes de Bilbao
Museo Plaza, 2
Bilbao

HOTEL SEDE Y CENA INSTITUCIONAL:

Hotel Meliá Bilbao
Lehendakari Leizaola 29
Bilbao

EUSKALSEGUR 2014

I Foro de la Mediación de Seguros de Euskadi
I Euskadiko Aseguru Bitartekaritzaren Foroa

Cómo y porqué los colegios vascos defienden al mediador de seguros

Museo de Bellas Artes de Bilbao.
16 y 17 de octubre de 2014

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL:
Consejo de Mediadores
de Seguros del País Vasco

EUSKALSEGUR 2014
I Foro de la Mediación de Seguros de Euskadi
I Euskadiko Aseguru Bitartekaritzaren Foroa

JUEVES, 16 DE OCTUBRE DE 2014

>11.00 - 11.30 h. *RECEPCIÓN Y LLEGADA DE LOS ASISTENTES*

>11.30 - 11.35 h. *BIENVENIDA INSTITUCIONAL*

• JUAN CARLOS ECHEVARRÍA
PRESIDENTE DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

>11.35 - 12.05 h. *INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL*

• IÑIGO URKULLU
LEHENDAKARI DEL GOBIERNO VASCO

• RAÚL CASADO
SUBDIRECTOR GENERAL DE ORDENACIÓN Y MEDIACIÓN EN SEGUROS

• IÑAKI DURÁN
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DEL PAÍS VASCO

>12.10 - 13.10 h. *CONFERENCIA INAUGURAL*

"ÉTICA Y ERÓTICA DEL SEGURO"

• JAVIER SÁDABA
CATEDRÁTICO DE ÉTICA Y FILOSOFÍA DE LA RELIGIÓN EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

La ética aplicada a los Seguros, y tomando éstos como una profesión encarnada en los deseos e intereses sociales, por un lado, no habría que quedarse en lo meramente formal sino pensar que la seguridad es el supuesto básico de la libertad. Y por otro, que se han de cumplir las reglas que dan sentido al amplio campo de los Seguros, que hay que gozar con la profesión y que debemos conectar, con la vida de todos los días que es donde habita la moralidad. Todo ello con una última motivación y que no es otra sino la de la Vida Buena.

>13.15 - 13.55 h. *SESIÓN I*

VIS A VIS: "PORQUÉ SOY PRESIDENTE DE UN COLEGIO. ¿A QUÉ ASPIRAMOS?"
Sesión planteada a modo de reflexión personal, o de catarsis colectiva, sobre el papel de los colegios y la aspiración de quienes presiden instituciones como los colegios de mediadores de seguros.

• JORGE AZCÁRRAGA PRESIDENTE DEL COLEGIO DEL MEDIADORES DE SEGUROS DE ARABA
• JORDI PARRILLA DIRECTOR DEL CECAS

MESA REDONDA: "PORQUÉ DAMOS APOYO A LOS COLEGIOS Y QUÉ ESPERAMOS A CAMBIO"

Siguiendo la línea expositiva anterior, algunas aseguradoras plantearán cómo ven los colegios, porque les dan soporte, qué esperan de los mismos y cómo ven su futuro.

PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN

• JORDI PARRILLA
DIRECTOR DEL CECAS

>14.05 - 15.30 h. *ALMUERZO DE TRABAJO*

Cóctel - almuerzo en la terraza del Museo de Bellas Artes de Bilbao.

>15.30 - 17.00 h. *SESIÓN II*

"CONDICIONES PARA COMPETIR MEJOR DESPUÉS DE LA CRISIS "

• MARCOS URARTE
CONSULTOR ESTRATÉGICO

Las organizaciones, sean grandes o pequeñas, viven bajo los efectos de una crisis que ha desmantelado proyectos que parecían indestructibles. Corredores y agentes oyen decir que el seguro ha sobrevivido cuando sus negocios decrecen. Y la pregunta es clave: ¿Si ahora apenas puedo sobrevivir, y tengo que cambiar porque nada va a ser igual, en qué condiciones he de estar para competir mejor después de la crisis? Y, sobre todo, ¿cómo vivir la transición hacia una normalidad que desconocemos?

DEBATE: "CÓMO SERÁ LA REALIDAD DEL MERCADO DE LAS PENSIONES EN EL 2025"

>17.00 - 17.15 h. *PAUSA*

>17.15 - 18.45 h. *SESIÓN III*

"LOS DERECHOS DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS"

• JOSÉ MARÍA MUÑOZ
CATEDRÁTICO DE DERECHO MERCANTIL Y SOCIO RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA MERCANTIL Y PROCESAL EN ASTURIAS Y LEÓN DEL BUFETE GARRIGUES

>18.00 - 18.45 h. *DEBATE*

PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN

• FRANCISCO RODRÍGUEZ
PRESIDENTE DE AEMES

>18.45 h. *FIN DE LA PRIMERA JORNADA*

>20.30 - 23.30 h. *ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS EUSKALSEGUR Y CENA INSTITUCIONAL*

El Hotel Meliá Bilbao (c/ Lehendakari Leizaola 29).

VIERNES, 17 DE OCTUBRE DE 2014

>09.45 - 10.00 h. *RECEPCIÓN Y LLEGADA DE LOS ASISTENTES*

>10.00 - 10.45 h. *SESIÓN IV*

"DE QUÉ MANERA LA COLABORACIÓN ENTRE LOS MEDIADORES Y EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS MEJORA EL SERVICIO DEL CLIENTE ASEGURADO"

• ALEJANDRO IZUZQUIZA
DIRECTOR DE OPERACIONES DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

En esta sesión, se explicarán las relaciones que mantienen los mediadores de seguros y el Consorcio de Compensación de Seguros en el ejercicio de sus funciones aseguradoras y de qué manera la cooperación entre mediadores y el CCS redunda en una mejora de la agilidad de los procedimientos de actuación del CCS, de la información que se suministra a los asegurados y del servicio que el seguro les presta.

PRESENTA Y MODERA LA SESIÓN

• DOMINGO LORENTE
SECRETARIO GENERAL DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS