



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA



Jornada Formativa

Gestión telefónica como pieza clave de interrelación con el cliente

patrocinado por **LIBERTY SEGUROS**

impartido por **David Cardarelli**

INVITACIÓN

San Sebastián, 18 de Junio 2015

Hora de inicio: 16:30 horas

19:00 horas

Salón del Actos del Colegio de Mediadores
de Seguros de Gipuzkoa

Mejoramos nuestra calidad profesional, si ponemos al día nuestros conocimientos



¿ En qué consiste ?

Sistemas de gestión telefónica para venta directa y retención de cliente.

Dirigida a mediadores colegiados que desean reciclarse y sobre todo a empleados que necesiten un refuerzo y aprendizaje en este tipo de tarea comercial.

PROGRAMA

- ▶ **Introducción a la venta cruzada**
 - ▶ Bloqueos o impedimentos de los clientes más comunes.
 - ▶ Nuestros bloqueos: Como superarlos

- ▶ **Herramientas**
 - ▶ Mi base de Datos
 - ▶ Como aportar valor a datos del cliente



- 
- ▶ **¿ Y tú cómo vendes ?**
 - ▶ Ventajas competitivas
 - ▶ Venta de beneficios
 - ▶ Motivaciones y sensibilidades del cliente

 - ▶ **Retención**
 - ▶ Puesta en práctica de lo ya aprendido.

 - ▶ **Nuevas formas de comunicación: introducción RRSS**



¿Quién es el ponente?

- ▶ Licenciado en Derecho por la Universidad del País Vasco
- ▶ Certificado oficial del Curso Superior de Materias Financieras y de Seguros Privados.
- ▶ Ha desarrollado su actividad profesional como ejecutivo comercial en el sector bancario y asegurador.
- ▶ En la actualidad desempeña sus funciones como Director Comercial de la firma aseguradora LIBERTY Seguros para el territorio de Gipuzkoa.

David Cardarelli Cruz





GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA



INSCRIPCIONES: Asistencia gratuita.

Es preciso enviar un correo electrónico a info@mediadoresgipuzkoa.com trasladando Nombre completo y NIF del interesado en participar en el curso para su gestión a través de la Secretaría del Colegio.

Plazo de inscripción: Hasta el 15 de Junio de 2015

Se facilitará certificado de asistencia a los participantes del Colegio de Mediadores de Seguros de Gipuzkoa, que tendrá validez para el cumplimiento de la Formación Obligatoria a la que se encuentran sujetos los mediadores de seguros.