

# Reclamaciones de daños en accidentes de tráfico

Empresa Colaboradora:



Ponente:

Juan Dueñas Martín

Director Territorial ARAG SE.

Marta Dueñas Azorín

Licenciada en Derecho en Universidad Pompeu Fabra.

Master en Derecho de Familia ICAB

Derecho de la Circulación ICAB

GENERALI trámite de siniestros departamento judicial automóviles

ARAG trámite de siniestros judicial y extrajudicial

Formadora de tramitación de siniestros ARAG

Lugar:

Colegio de Mediadores de Seguros de Gipuzkoa

Fecha: 23/05/2019

Horario comienzo: 16:30-18:00 horas



## Programa

### 1. Reclamación Daños Materiales

Convenio ¿Es vinculante?

Reclamación tradicional

Reclamación con elemento extranjero. DEKRA

### 2. Reclamación lesiones

Responsabilidad, responsabilidad objetiva, culpa exclusiva de la víctima, concurrencia de culpas; fuerza mayor o extraña a la conducción, culpas cruzadas.

Reclamación oferta motivada

Oferta/Respuesta motivada

### 3. Incumplimientos por parte de las Aseguradoras

### 4. Reforma del Código Penal y su incidencia en los accidentes de tráfico

### 5. Soluciones Arag



GIPUZKOAKO ASEGURU ARTEKARIEN ELKARGOA  
COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE GIPUZKOA

